

TUTORIAL  
**TUTORIAL PARA AGENDAMENTO DE  
ATENDIMENTO PRESENCIAL**

# Agendamento de Atendimento Presencial

O Conselho está instalado em seis municípios no Estado de Minas Gerais, organizados em seis regionais, com a sede em Belo Horizonte, e Escritórios Descentralizados em Ipatinga, Juiz de Fora, Montes Claros, Poços de Caldas e Uberlândia.

Para o atendimento presencial e realização da coleta de dados biométricos, é necessário um agendamento prévio através da página profissional do SICCAU:

▶ [servicos.caubr.gov.br](https://servicos.caubr.gov.br)



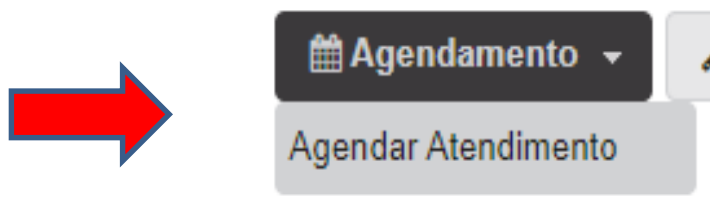
# Orientações Importantes:

- Para obter qualquer atendimento presencial é **obrigatório** a apresentação de um documento Oficial de Identificação, com foto.
- Antes de agendar, certifique-se da necessidade do atendimento ser realizado presencialmente, uma vez que estamos presentes em diversos canais de atendimento: [www.caumg.gov.br/atendimento](http://www.caumg.gov.br/atendimento).
- O atendimento é prestado de forma geral por Auxiliares Administrativos. Para atendimento presencial com Servidores específicos de setores como Jurídico, Dívida Ativa, Certidão de Acervo Técnico, RRT extemporâneo, Fiscalização e Gerências, **deve solicitar o agendamento previamente pelo e-mail do setor em questão.**
- ❖ Para agendamento de atendimento presencial **para realização da coleta de dados biométricos**, certifique-se de agendar após conclusão da solicitação da carteira na página do SICCAU e pagamento da taxa referente a carteira profissional.

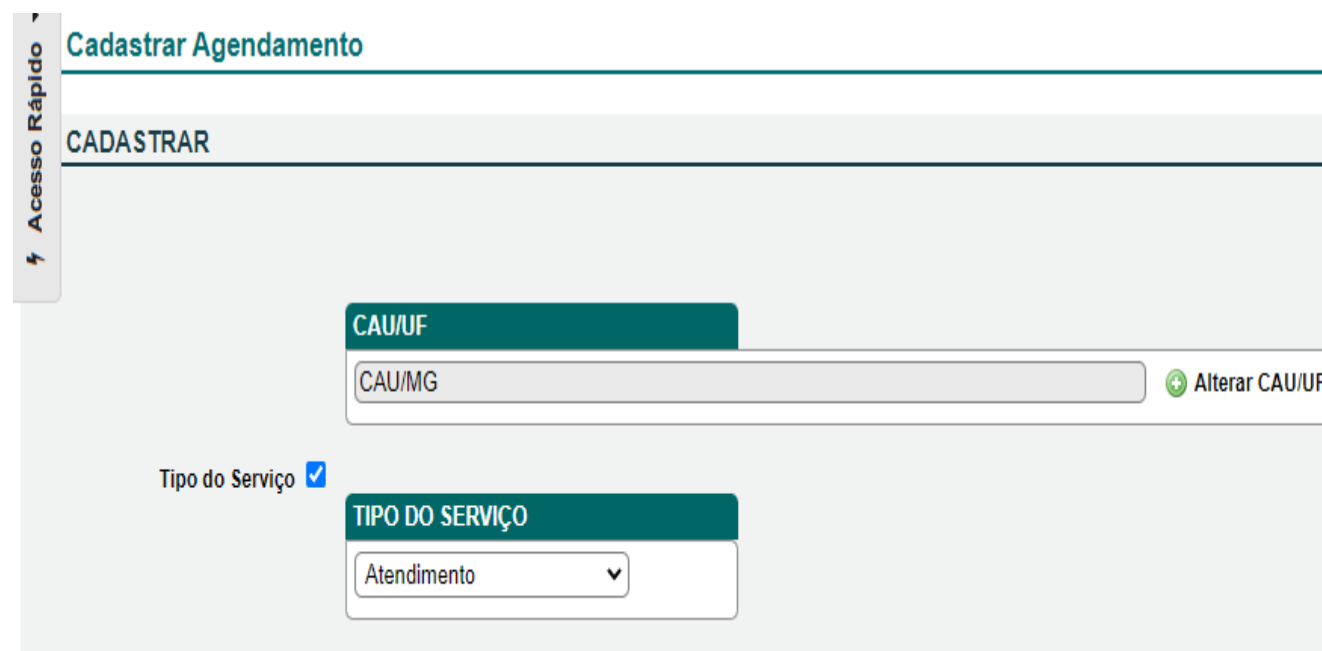
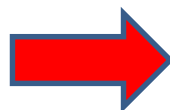
# Agendamento de Atendimento Presencial

## PASSO A PASSO:

1) Em sua página clique na aba **Agendamentos** e em seguida, em **'Agendar Atendimento'**.



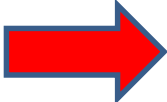
2) Em seguida, selecione o **CAU/MG** e em Tipo de serviço: Selecione **Atendimento**.

A screenshot of the 'Cadastrar Agendamento' form. The form has a header 'Cadastrar Agendamento' and a sub-header 'CADASTRAR'. On the left, there is a vertical sidebar with 'Acesso Rápido'. The form contains a 'CAU/UF' field with 'CAU/MG' selected and an 'Alterar CAU/UF' button. Below it, the 'Tipo do Serviço' checkbox is checked, and the 'TIPO DO SERVIÇO' dropdown menu is set to 'Atendimento'.

# Agendamento de Atendimento Presencial

3) Clique em **Listar agendas Disponíveis** e em seguida, escolha o Escritório que deseja ser atendido(a).

Verifique os endereços: [www.caumg.gov.br/atendimento](http://www.caumg.gov.br/atendimento).

 **Listar Agendas Disponíveis**

Agenda	Data inicial	Data Final	Local	Serviço Atendimento
1555	26/09/2022	14/10/2022	CAU/MG o Locais Disponíveis: Escritório em Belo Horizonte - Sede do CAU/MG	Atendimento
1544	12/09/2022	30/09/2022	CAU/MG o Locais Disponíveis: Escritório em UBERLÂNDIA	Atendimento
1543	12/09/2022	30/09/2022	CAU/MG o Locais Disponíveis: Escritório em JUIZ DE FORA	Atendimento
1542	12/09/2022	30/09/2022	CAU/MG o Locais Disponíveis: Escritório em IPATINGA	Atendimento
1541	12/09/2022	30/09/2022	CAU/MG o Locais Disponíveis: Escritório em POÇOS DE CALDAS	Atendimento

# Agendamento de Atendimento Presencial

4) Ao selecionar o local o sistema exibirá o mês e os dias disponíveis para agendamento. Clique no dia desejado.

Mês	2022	Atendimento	
Setembro			
Outubro			

Dia	10/2022	Atendimento	
Domingo	Segunda	Terça	Quarta
2	3	4	
9	10	11	FE

5) Em seguida selecione o melhor horário.



Hora	3/10/2022	Atendimento
Atendente: Ana Carolina		
09:00 até 09:30		
09:30 até 10:00		
10:00 até 10:30		
10:30 até 11:00		
11:00 até 11:30		
11:30 até 12:00		
12:00 até 12:30		
12:30 até 13:00		
13:00 até 13:30		

# Agendamento de Atendimento Presencial

6) Por fim, o sistema exibirá um resumo do agendamento selecionado. Clique em **Confirmar**:

Confirmar agendamento

**INFORMAÇÕES**

Verifique as informações abaixo, caso os dados estejam corretos confirme o agendamento.

**DADOS**

Número Agenda: 1555  
CAU/UF: CAU/MG  
Data Agendamento: 3/10/2022  
Hora Inicial: 10:00  
Hora Final: 10:30  
Atendente: Ana Carolina  
Local Atendimento: Escritório em Belo Horizonte - Sede do CAU/MG - AVENIDA GETÚLIO VARGAS, 447, 11 Andar, FUNCIONÁRIOS, BELO HORIZONTE, 30112020

**Confirmar** **Cancelar**

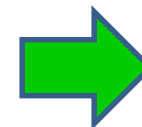
**Sucesso!**

O procedimento foi realizado. Encaminhamos email para ATENDIMENTO@CAUMG.GOV.BR, com as informações do seu agendamento.

Aguarde, você será redirecionado

**IMPORTANTE:**

Após a Confirmar , o sistema enviará uma confirmação do agendamento para seu e-mail cadastrado no SICCAU. **Caso não receba na caixa de entrada, verifique o spam.**



Caso precise remarcar o agendamento será necessário que antes cancele o último agendamento realizado.

*Orientações a seguir*

# Orientações para o Atendimento Presencial - Coleta

## ➤ Orientações para realizar a Coleta de dados biométricos:

- Comparecer ao local de atendimento com antecedência de 10 minutos **portando documento de identificação oficial.**
- **A COLETA DE DADOS BIOMÉTRICOS** é composta de **foto** (retirada no local), **Leitura biométrica** (digital) e **assinatura.**
- Para a foto é recomendado o uso de blusa/camisa com **TOM ESCURO.**



➔ Tolerância de atraso é de até **15** minutos.



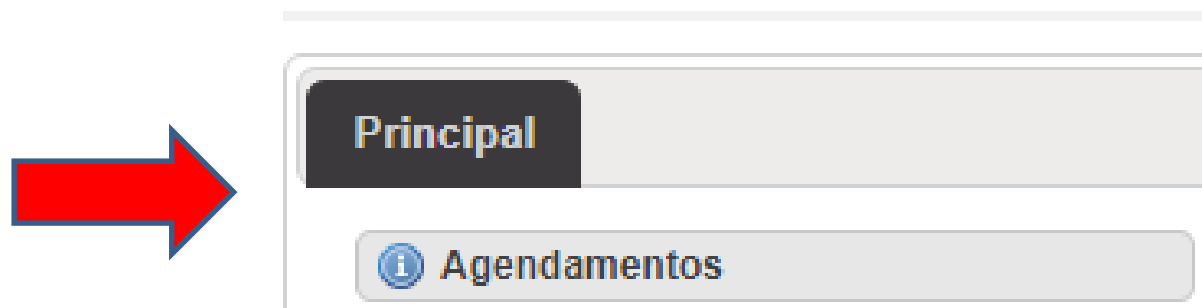
TUTORIAL  
REMARCAÇÃO E CANCELAMENTO DE  
AGENDAMENTO PRESENCIAL

# Cancelamento de agendamento

Caso precise remarcar o agendamento realizado, será necessário que antes, cancele o agendamento realizado anteriormente.

## Passo a passo para Cancelamento:

- 1) Role a página inicial do SICCAU para baixo até localizar a aba 'Agendamentos'.




# Cancelamento de agendamento

2) O sistema exibirá os agendamentos cadastrados. Localize o último agendamento feito e clique em 'Ver Item'.

AGENDAMENTOS				
Mostrar	10	registros	Buscar: <input type="text"/>	
Código	Data Solicitação	Hora Inicial	Hora Final	Ação
73721	27/05/2022			Ver Item
74733	24/08/2022			Ver Item
74741	24/08/2022			Ver Item
74793	12/09/2022			Ver Item
74795	26/09/2022			Ver Item
74850	12/09/2022			Ver Item
75080	26/09/2022			Ver Item
75081	26/09/2022			Ver Item

Mostrando de 1 até 8 de 8 registros

Primeiro Anterior 1 Seguinte Último



# Cancelamento de agendamento

3) Em seguida, clique na opção 'Cancelar Agendamento'.

## Agendamento

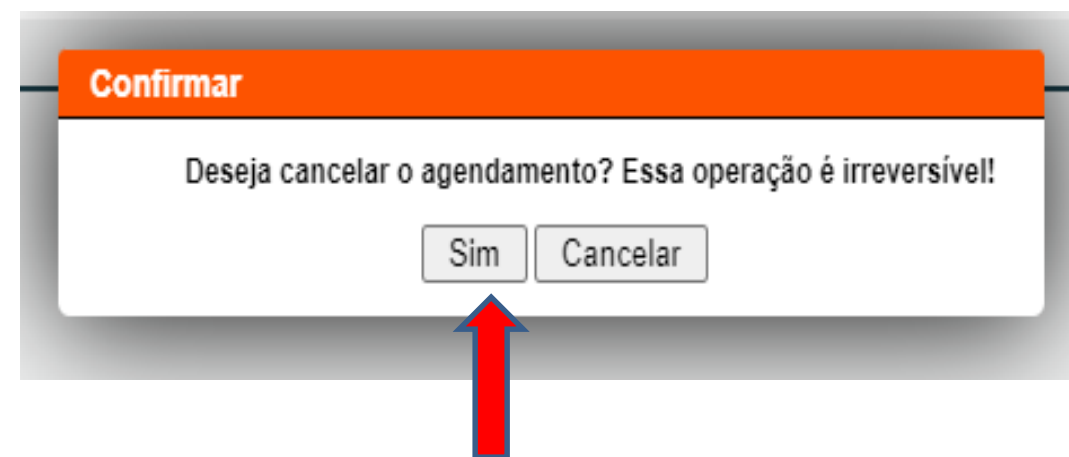
### DETALHES DO AGENDAMENTO

Número: 75188  
Data Atendimento: 29/09/2022  
Hora Inicial: 12:00  
Hora Final: 12:30  
Atendente: Ana Carolina  
Local Atendimento: Escritório em Belo Horizonte - Sede do CAU/MG  
Status: Ativo

 Imprimir  Gravar em arquivo  Cancelar Agendamento

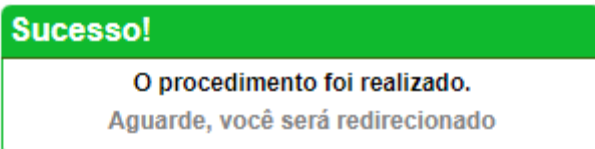


4) O sistema exibirá uma mensagem solicitando confirmação do cancelamento. Clique em 'Sim'.



# Remarcação de agendamento

5) Após a confirmação, o sistema exibirá a mensagem de que o procedimento foi realizado com sucesso.



6) Após concluir o cancelamento poderá iniciar um novo agendamento de atendimento presencial.



**Dúvidas? Entre em contato com o atendimento:**  
[www.caumg.gov.br/atendimento](http://www.caumg.gov.br/atendimento)



**CAU/MG**

Conselho de Arquitetura  
e Urbanismo de Minas Gerais