



**CAU/BR** Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil



## Pesquisa Nacional Tabela de Honorários de Arquitetura e Urbanismo

Queremos a sua participação!!

CEAU - Colegiado Permanente das Entidades Nacionais de Arquitetura e Urbanismo



# Pesquisa Nacional sobre Tabela de Honorários

Análise de resultados

# SOBRE

A pesquisa buscou conhecer a **percepção dos profissionais em relação a tabela de honorários** (em termos da experiência do usuário) e também do seu **uso efetivo enquanto ferramenta** para definir valores, etapas e escopo dos serviços.

Para tal fim, profissionais de todo o país, foram indagados sobre:

## NECESSIDADES & ADOÇÃO



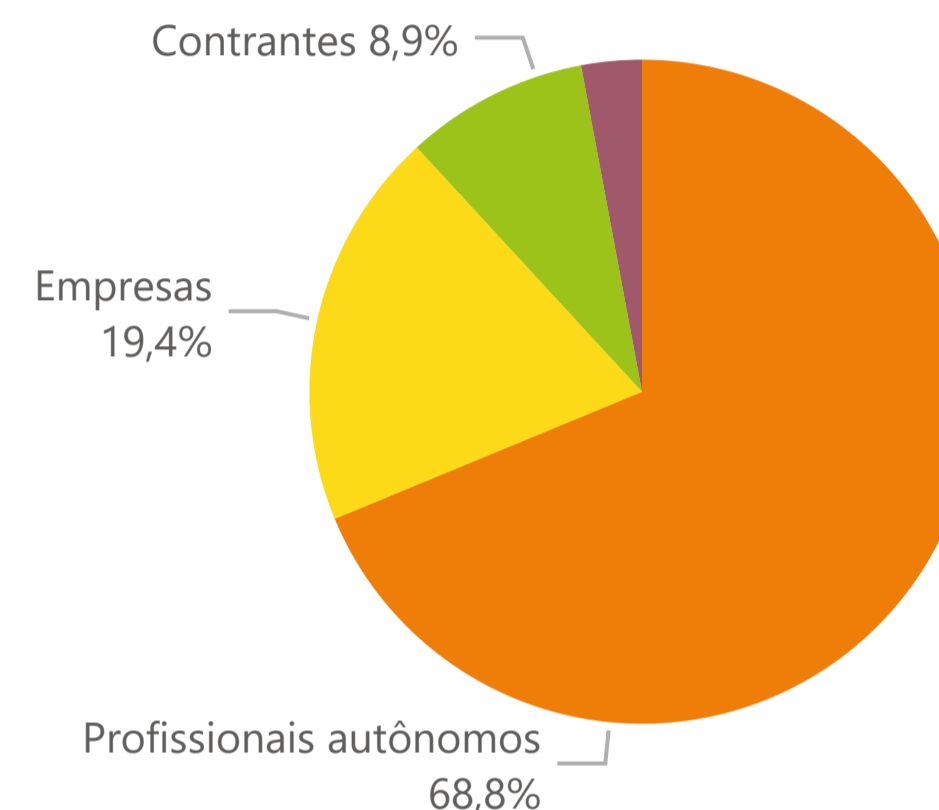
## EXPERIÊNCIA DE USO



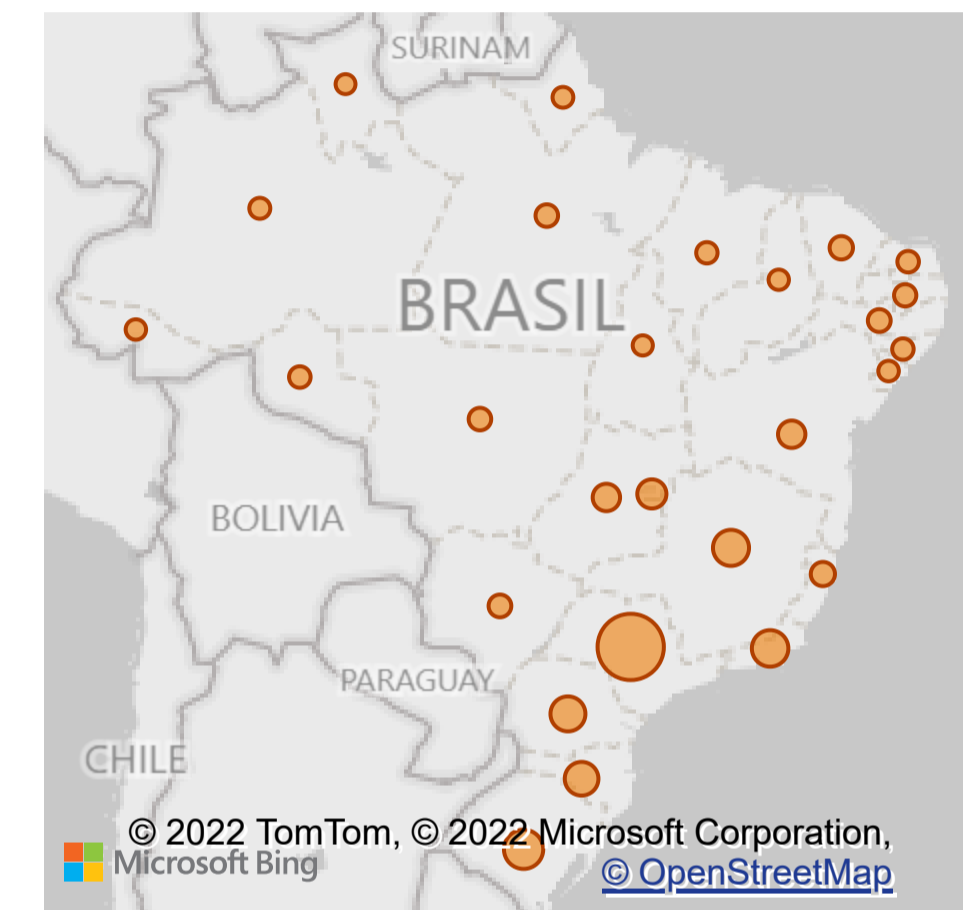
## OPORTUNIDADES DE MELHORIA



## PERFIL



## DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA



## FICHA TÉCNICA

**Público-alvo:** público interessado.

**Período do levantamento de dados:** 20 de junho de 2022 a 20 de julho de 2022.

**Questionário:** Foi utilizado um questionário online autoadministrado. A totalidade das perguntas foram de resposta obrigatória.

**Estratégia de distribuição:** O acesso ao questionário foi aberto ao público no site do CAU Brasil e divulgado através de e-mail marketing e ofícios a instituições do setor, dentre outras.

**Quantidade de casos:** Foram obtidas 2112 respostas totais.

**Margem de Erro Estimada:** +/- 2 p.p. para resultados do total da amostra. Intervalo de confiança de 93%.



## NECESSIDADES & ACEITAÇÃO



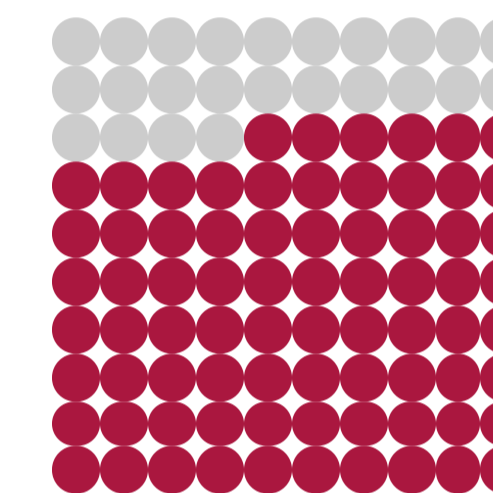
REGIÃO

PERFIL

Todas

Todas

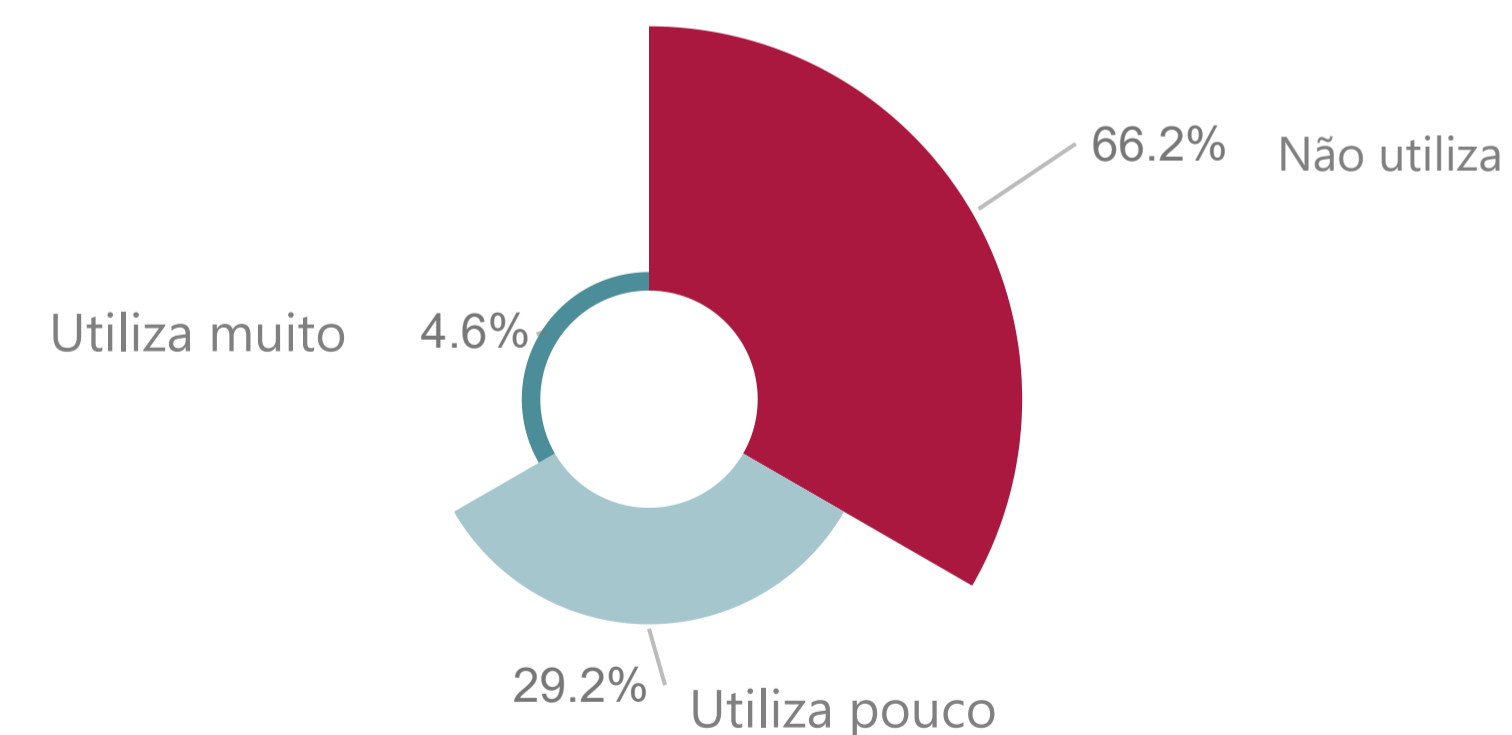
### USO E PERCEPÇÃO GERAL SOBRE A TABELA DE HONORÁRIOS



# 76%

Considera a tabela incompatível com a realidade do mercado<sup>3</sup>

<sup>3</sup>11,03% não souberam opinar



Você **utiliza** a tabela divulgada pelo CAU Brasil?

Os participantes foram consultados sobre suas necessidades de informação no **processo de definição de valores e escopos** para a atuação profissional e também sobre sua **percepção sobre a capacidade da tabela de honorários** servir de auxílio para tal fim

## 95,8 %

Considera importante ter dados relacionados aos custos mínimos para exercer sua profissão<sup>1</sup>

<sup>1</sup>4,54% não souberam opinar

## 52,0 %

Têm grande dificuldade em calcular os custos mínimos para exercer a sua profissão<sup>2</sup>

<sup>2</sup>2,22% não souberam opinar





# EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO



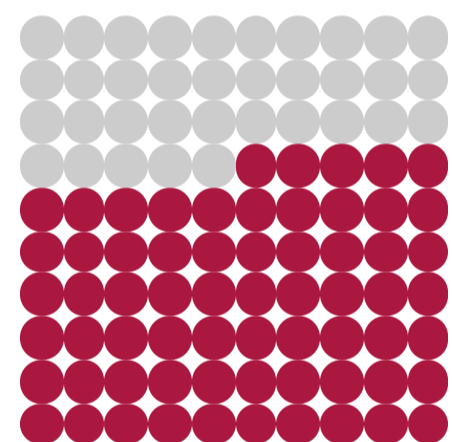
REGIÃO

PERFIL

Todas

Todas

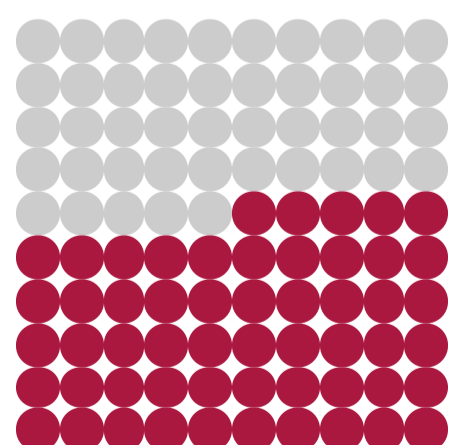
Também foram consultados sobre a sua percepção no que tange a aspectos específicos da **experiência de usuário** da tabela.



# 65%

Tem muitas dúvidas sobre a base de honorários, o fator percentual, as despesas legais<sup>4</sup>

<sup>4</sup>11,27% não souberam opinar



# 55%

Tem muitas dúvidas sobre o uso da tipologia para calcular o serviço<sup>5</sup>

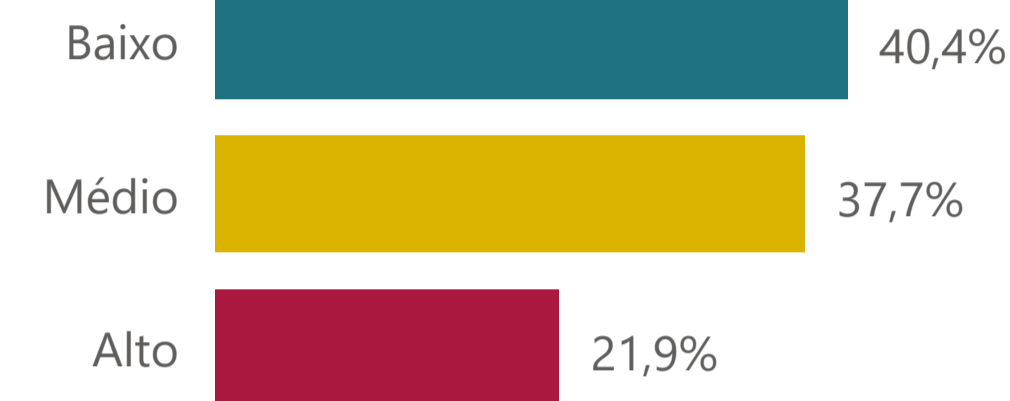
<sup>5</sup>19,20% não souberam opinar



## FACILIDADE NO ACESSO

Qual o grau de dificuldade para encontrar a tabela no site do CAU Brasil?<sup>6</sup>

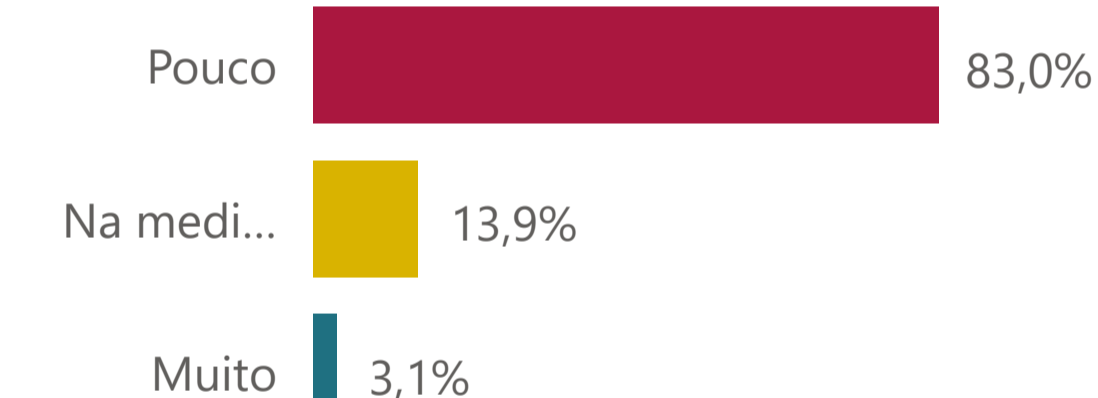
<sup>6</sup>13,48% não souberam opinar



## POUCA INTUITIVIDADE

O quanto você acha a tabela divulgada pelo CAU Brasil autoexplicativa e didática?<sup>7</sup>

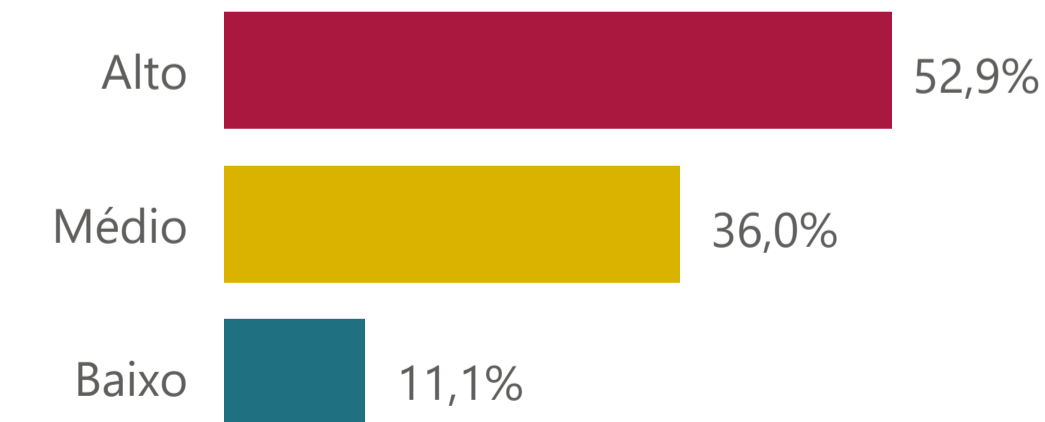
<sup>7</sup>18,8% não souberam opinar



## COMPLEXIDADE

Qual o grau de complexidade para utilização da tabela no site do CAU Brasil?<sup>8</sup>

<sup>8</sup>16,03% não souberam opinar





# OPORTUNIDADES DE MELHORIA



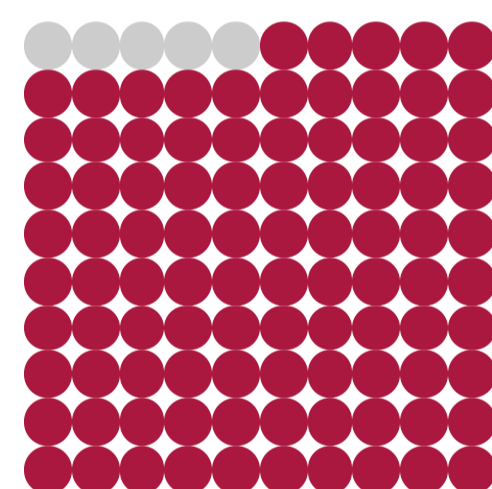
REGIÃO

PERFIL

Todas

Todas

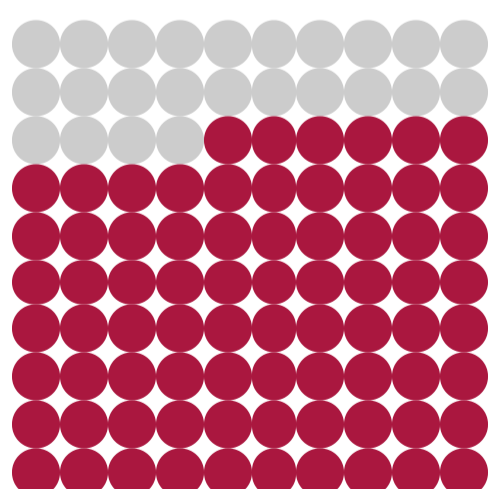
Os profissionais foram consultados sobre necessidades e alternativas de melhora da tabela



# 95%

Consideram necessário revisar o conceito de escopo mínimo<sup>9</sup>

<sup>9</sup>27,4% não souberam opinar



# 76%

Consieram necessário separar a tabela de honorários da composição<sup>10</sup>

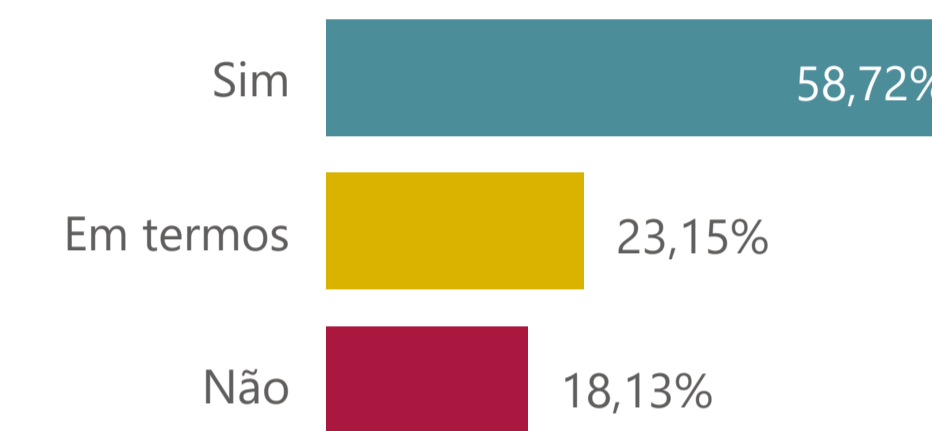
<sup>10</sup>28,0% não souberam opinar

## AVALIAÇÃO SOBRE ALTERNATIVAS DE MELHORIAS



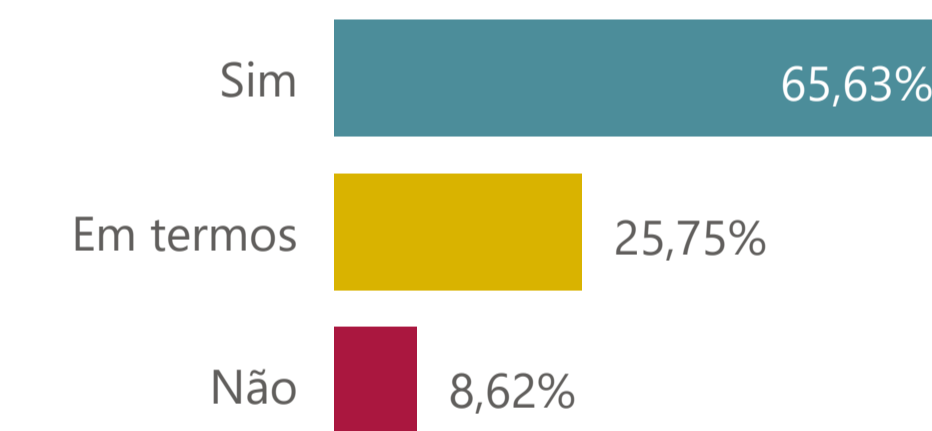
Definição do **BDI como módulo complementar** de uso esporádico<sup>11</sup>

<sup>11</sup>30,3% não souberam opinar



**Redução da quantidade de dados** necessários para acessar a tabela<sup>12</sup>

<sup>12</sup>7,1% não souberam opinar



Vinculação da tabela de honorário a **um índice**

